



دليل جوائز التميز الفردي (أفضل فريق عمل)

الدورة الأولى ٢٠٢٢



تزامننا بالإحتفال باليوبيل الذهبي لجامعة المنصورة (١٩٧٢م – ٢٠٢٢م) وتجييداً لرؤية مصر ٢٠٣٠ يسعدني إعلان انطلاق **جائزة جامعة المنصورة للتميز** سعياً نحو رفع تنافسية الدولة المصرية وريادتها...

أ.د. أشرف محمد عبد الباسط
رئيس جامعة المنصورة

السادة قيادات جامعة المنصورة



أ. أسامة عبد الفتاح موسى
وكيل أول الوزارة- أمين
عام الجامعة



أ.د. أشرف طارق حافظ
نائب رئيس الجامعة لشئون
الدراسات العليا والبحوث



أ.د. محمد عطية البيومي
نائب رئيس الجامعة لشئون
التعليم والطلاب



أ.د. محمود محمد المليجي
نائب رئيس الجامعة
لشئون خدمة المجتمع
وتنمية البيئة

اللجنة العليا لإدارة الجوائز الداخلية بجامعة المنصورة



أ.د. محمود محمد المليجي
رئيس اللجنة العليا



أ.د. محمد عبد الفتاح حجازي
عضو اللجنة العليا



أ. أسامة عبد الفتاح موسى
عضو اللجنة العليا



أ.د. طارق مصطفى غلوش
عضو اللجنة العليا



أ.د. محمد عبد العظيم محمد
عضو اللجنة العليا



أ.د. نسرين محمد شلبي
عضو اللجنة العليا



أ.د. سهام علي جاد الحق
عضو اللجنة العليا



د.م. ممدوح عبد الستار علي
عضو اللجنة العليا



د. أمينة صالح سليمان
عضو اللجنة العليا



أ.د. نيفين كامل عبد الخالق
عضو اللجنة العليا



أ.د. سماح طارق حافظ
عضو اللجنة العليا

فريق إدارة جائزة جامعة المنصورة للتميز

المسمى الوظيفي	الإسم
رئيس الفريق	أ.د. نسرین محمد شلبي
مسئول التقييم	أ.د. نیفین كامل عبد الخالق
مسئول التشغيل والدعم اللوجستي	أ.د. سماح طارق حافظ
مسئول الدعم التكنولوجي / التقني	د.م. ممدوح عبد الستار علي
مسئول الإتصال والعلاقات العامة	د. أمينة صالح سليمان

فريق الدعم الفني للجائزة

المسمى الوظيفي	الإسم
مدير ادارة التنظيم والتطوير المؤسسي	أ. سالى حازم طرباى
مدير ادارة التدريب وتنمية المواهب	أ.رنا محمود عثمان
مسئول التنمية المستدامة للجائزة	أ. نورا حسن العايق
المسئول التنفيذي للجائزة	أ. محمد محمود لبيب

مقدمة:

في ظل رؤية مصر ٢٠٣٠ وتوجيهات السيد الرئيس/ عبد الفتاح السيسي رئيس جمهورية مصر العربية برفع تنافسية الدولة وريادتها، والتي تقضي بتكوين جهاز إداري كفاء وفعال يطبق مفاهيم الحوكمة، ويساهم بدوره في تحقيق التنمية ويستجيب لطلبات المواطنين لتعزيز مكانة مصر العالمية.

وتزامناً مع احتفالات جامعة المنصورة باليوبيل الذهبي للجامعة. تم إطلاق "جائزة جامعة المنصورة للتميز" في دورتها الأولى ٢٠٢٢.

وتهدف هذه الجائزة إلي تحفيز روح التنافس بين الجهاز الإداري وكذلك بين وحدات الجامعة المختلفة، وتسهيل الضوء علي الممارسات المتميزة في تقديم الخدمات والتي تسهم بدورها في تحقيق رضا وسعادة المتعاملين والشركاء الاستراتيجيين مما يرسخ قيم العطاء والانتماء والتميز، ويحفز الجميع على الارتقاء بمستويات الأداء والالتزام بمعايير الجودة والتميز من خلال تكريم المتميزين ماديا ومعنويا.

الرؤية

جامعة متميزة ورائدة تنافس في كافة جوانب الأداء لتعزيز تنافسية الدولة.

الرسالة

دعم بناء إمكانات وثقافة التميز لدى وحدات الجامعة لخلق بيئة داعمة للإبتكار وتحقيق الاستدامة.

الأهداف:

- تشجيع المنافسة بين وحدات الجامعة المختلفة.
- تحقيق معدلات أفضل لرضا المتعاملين والشركاء الاستراتيجيين.
- نشر ثقافة الجودة والتميز على مستوى الجهاز الإداري للجامعة.
- تعزيز روح الابتكار والإبداع والمكافأة على التميز داخل الجامعة.
- إلقاء الضوء على النماذج والممارسات الناجحة بالجامعة.
- بناء نموذج مؤسسي يطبق مفاهيم الحوكمة والإستدامة في الجهاز الإداري للجامعة.

جائزة أفضل فريق عمل حكومي:

تخصص هذه الجائزة لتشجيع فرق العمل التي يتم تشكيلها داخل وحدات الجامعة لإنجاز المهام بشكل مبتكر وتميز داخل الجامعة.

إرشادات وشروط التقدم للجائزة:

تقوم فرق العمل المتقدمة للجائزة بإتباع الخطوات التالية:

- ترشيح فريق العمل والذي تنطبق عليه شروط الترشيح وثبت تحقيقهم لمستويات أداء متميزة وفقا لجميع المعايير الواردة ضمن هذا الدليل.
- يجب ان يكون فريق العمل المرشح قد تم تشكيله وحقق إنجازات خلال فترة عام واحد كحد أدنى قبل موعد تقديم طلبات الترشيح.
- بالنسبة لترشيحات فرق العمل فإن الحد الأقصى لعدد الأعضاء هو 7 أفراد وقد يمكن أن يتضمن هذا العدد فردين بحد أقصى من خارج الجامعة.
- كل رئيس الفريق المرشح عن فئة جائزة أفضل فريق عمل هو المسئول عن إعداد طلب الترشيح وفقا للمعايير المذكورة في هذا الدليل وإدخالها على الموقع الإلكتروني لتقديم طلبات الترشيح.
- يجب استيفاء نموذج طلب الترشيح (الإلكتروني) وفقا لمعايير التقييم بالكامل حيث ان الطلبات الغير مستوفاة بالكامل سيتم استبعادها.
- بدءاً من ٩ يناير ٢٠٢٢ يتم فتح باب تقديم طلبات الترشيح (إلكترونيا) من خلال الموقع الإلكتروني للجائزة وسيتم رفع فيديو توضيحي لكافة المنسقين لكيفية تقديم طلبات الترشيح إلكترونياً. لن يتم استلام أي طلبات ترشح من خلال أي وسائل اتصال أخرى أو مطبوعة ولن يعتد إلا بالبيانات التي تم إدخالها من خلال النظام الإلكتروني.
- سيتم إغلاق باب تقديم طلبات الترشيح بشكل تلقائي بنهاية يوم ٥ فبراير ٢٠٢٢.
- يجب ان يستمر جميع فرق العمل بالجامعة في تنفيذ أعمالهم بشكل طبيعي وفقا لأفضل الممارسات الواردة في هذا الدليل حتى بعد تقديم طلب الترشيح حيث ستقوم فرق التقييم بمباشرة عملها فور إغلاق باب الترشيح تمهيدا لاختيار القائمة المختصرة للمرشحين وتنفيذ الزيارات الميدانية خلال شهر فبراير تمهيداً لعرض نتائج العمل على لجنة التحكيم وإعلان الفائزين بنهاية شهر فبراير ٢٠٢٢.

شروط الفوز بالجائزة:

أن يتم تحقيق الشروط التالية:

1. أن يكون الفريق قد حقق أعلى نتيجة في المجموع الكلي على مستوى جميع معايير التقييم.
2. أن لا توجد أي مخالفات إدارية أو مالية أو قانونية تحول دون فوز فريق العمل.

وفي حال عدم تحقق هذه الشروط لدى الفريق الذي حقق أعلى نتيجة في المجموع الكلي، يتم منح الجائزة للفريق الذي يليه في المجموع الكلي بشرط تحقيقه هذه الشروط.

آلية التقييم:

المرحلة الأولى:

- يقوم بعمليات التقييم فريق من الخبراء والمقيمين المعتمدين.
- يتم فرز واستبعاد طلبات الترشيح الغير مستوفا لشروط المشاركة المذكورة أعلاه.
- يتم البدء في عمليات التقييم طبقا للمعايير الخاصة بالجائزة والأوزان النسبية لكل معيار بعد الاطلاع على محتويات طلب الترشيح الالكتروني والأدلة الداعمة المقدمة.
- يتم حصر وفرز كافة طلبات الترشيح بعد عمليات التقييم وترتيبهم طبقا للدرجات الحاصلين عليها وتقديم تقارير مفصلة لرئيس الفريق عن كل فكرة بنواحي القوة وأوجه القصور لكل فكرة لإعطاء تقييم واضح.
- يتم عرض النتائج النهائية للمرحلة الأولى على فريق المحكمين لاعتمادها واختيار القائمة المختصرة التي تتضمن أفضل 5 فرق عمل وهي الحاصلة على أعلى درجات وفقا لتقييم المعايير.
- يتم مخاطبة فرق العمل المختارة ضمن القائمة المختصرة وإخطارهم بموعد المرحلة الثانية.

المرحلة الثانية:

- يتم تنفيذ مقابلات شخصية مع فرق العمل لمناقشتهم بشكل تفصيلي وفقاً للمعايير.
- يتم خلال المقابلة تقديم عرض تقديمي لمدة 30 دقيقة يوضح فيه مضمون الابتكار ونتائج التطبيق بناءً على المعايير للجائزة ومن ثم يتبعها مقابلة شخصية وأسئلة وإطلاع على أدلة لمدة 45 دقيقة.
- يقوم فريق المقيمين بالإجتماع ومناقشة كافة النتائج ومقارنتها لتحديد الترشيحات الأولى للفوز طبقا لنتائج التقييم التي تمت بناء على كافة مراحل عمليات التقييم الفردية لكل مقيم، ونتائج الاجتماعات لكل فريق مقيمين مع رؤساء فرق التقييم، وصولا للنتائج النهائية للعرض على لجان المحكمين النهائيين .

معايير جائزة أفضل فريق عمل حكومي:

المعيار الأول: منهجية تشكيل الفريق

- مدى إرتباط فريق العمل بالخطة الإستراتيجية للجامعة.
- المعايير المتبعة لاختيار أعضاء الفريق.
- درجة وضوح أهداف ومجال عمل الفريق والمخرجات المتوقعة.
- كيفية تحديد مهام ومسؤوليات وصلاحيات أعضاء الفريق.

المعيار الثاني: منهجية فريق العمل

- مدى وجود خطة عمل واضحة للفريق ومدى ارتباطها بأهداف تكوين الفريق.
- أسلوب / منهجية العمل التي طبقها الفريق لتنفيذ خطته / تحقيق أهدافه.
- مدى توثيق أساليب / مناهج العمل المطبقة.
- أسلوب والنمط القيادي المتبع في إدارة الفريق واتخاذ القرارات والتوصيات.
- الانتظام في إجتماعات الفريق.

المعيار الثالث: درجة التعاون وروح الفريق

- درجة التعاون بين أعضاء الفريق لتحقيق أهدافه.
- مدى تواصل الفريق داخليا وخارجيا.
- كيفية معالجة الإختلافات في الرأي بين أعضاء الفريق ومدى الإستفادة من هذه الإختلافات في تطوير الأداء وتقديم حلول فعالة لمعوقات العمل.
- مدى الإستفادة من خبرات ومهارات أعضاء الفريق لتحقيق أهدافه.

المعيار الرابع: الإنجازات والنتائج

- المهام والأهداف التي عمل الفريق على إنجازها / تحقيقها.
- الإنجازات والنتائج الملموسة التي حققها الفريق وانعكاساتها المادية والمعنوية ودرجة تحقيقها للأهداف المخططة لها ويمكن أن يشمل ذلك السرعة، الدقة، الكفاءة والفعالية الاقتصادية.
- درجة التميز والإبداع في إنجازات الفريق.
- مدى مساهمة نتائج وإنجازات الفريق في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للجامعة.

المعيار الخامس: تقييم النتائج

- مدى وجود منهجية يطبقها الفريق لتقييم أساليب عمله / نتائج أعماله.
- مدى وجود مقاييس / مؤشرات لقياس أداء الفريق ونتائج أعماله.