

آلية لمنع الإزدواجية بين الإدارات المختلفة بالكلية

• عميد الكلية • وحدة ضمان الجودة • فريق التميز	جهة الإشراف	• وحدة ضمان الجودة • فريق التميز	جهة الإصدار
• عميد الكلية • وحدة ضمان الجودة • فريق التميز	جهة المتابعة	• وكلاء الكلية الثلاثة • أمين الكلية • مدراء الإدارات	جهة التنفيذ
• مارس 2024	تاريخ الإصدار	• منع الإزدواجية و تحقيق التميز الإداري	سبب الإصدار

يمكن تطبيق سياسات أو آليات لمنع الإزدواجية وباعتماد هذه السياسة وتنفيذها بشكل صارم، يمكن تقليل الإزدواجية بين القطاعات في تسير العمليات وتحسين كفاءة وفعالية العمل التنظيمي.

1. تعريف الاختصاصات والمسؤوليات:

- يجب توضيح اختصاصات كل قطاع إداري وتحديد مسؤولياته بدقة.
- ينبغي توضيح الأنشطة والوظائف التي تقوم بها كل وحدة إدارية وتحديد الجهة المسؤولة عن كل نشاط.

2. إنشاء آليات للتنسيق:

- يتعين إنشاء آليات فعالة للتنسيق بين القطاعات المختلفة، مثل تشكيل لجان تنسيقية مشتركة.
- ينبغي تحديد نقاط التقاطع بين القطاعات وتعزيز التعاون في هذه المناطق.

3. توفير نظام لإدارة المعلومات:

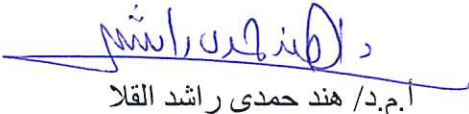
- يجب تطبيق نظام مركزي لإدارة المعلومات يسهل تبادل البيانات والمعلومات بين القطاعات بشكل فعال.

- يتعين توفير تدريب مناسب للموظفين على استخدام هذا النظام.

4. مراجعة دورية وتقييم الأداء:



- ينبغي إجراء مراجعات دورية للعمليات والأداء لتحديد أي نقاط قد تشير إلى وجود إزدواجية.
- يجب تقديم تقارير دورية تحدد الإجراءات التصحيحية والتحسينية اللازمة.
- 5. تعزيز ثقافة التعاون:
- يتعين تعزيز ثقافة التعاون بين القطاعات المختلفة عبر تشجيع التفاعل وتبادل الخبرات والمعرفة.
- يجب تكريس أهمية التعاون والتنسيق في القيم والمبادئ التنظيمية.
- 6. تحديد الإجراءات والسياسات الواضحة:
- يجب توضيح السياسات والإجراءات المتعلقة بتوزيع الاختصاصات وتنسيق العمل بين القطاعات.
- يتعين توفير توجيهات واضحة للموظفين حول كيفية التعامل مع التحديات التي تنشأ من التعاون بين القطاعات.
- 7. تعزيز المسؤولية الشخصية:
- يجب تعزيز المسؤولية الشخصية للموظفين عن أداء مهامهم بكفاءة ودون إزدواجية.
- ينبغي تحديد آليات للمتابعة والرصد لضمان التزام الموظفين بالسياسات والإجراءات.

تاريخ الإصدار	مارس 2024
إعتماد مدير وحدة ضمان الجودة	 أ.م.د/ هند حمدى راشد القلا
إعتماد عميد الكلية	 أ.د/ أشرف ممدوح شومة

قرار مجلس الكلية
٢٠٢٤/٤/١٦