

آلية التظلمات من الإمتحانات الإلكترونية للدراستات العليا

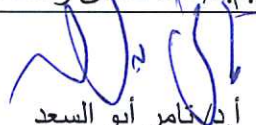
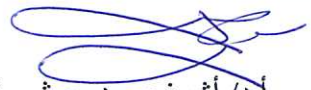
• وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي • منسق الكلية للدراسات العليا	جهة الإصدار	• وحدة ضمان الجودة	جهة التنفيذ	• وكيل الكلية للدراسات العليا • منسق الكلية للدراسات العليا • لجنة الممتحنين.	سبب الإصدار
• وحدة ضمان الجودة • وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي	جهة المتابعة	• أكتوبر 2023	تاريخ الإصدار	• لإستيفاء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد لتوصيف برامج الكلية و المقررات	

الآلية:

1. يوجد نموذج للشكاوي من الإمتحانات الإلكترونية يتم تعريف الطلاب به قبل البدء في الإمتحانات ويكون متوفرا في قاعة الإمتحان لملئه فور الإنتهاء من الوقت المحدد في حالة وجود شكوي من أسئلة أي إمتحان.
2. كما يقوم المشرفون علي الإمتحان بتصوير السؤال محل الشكوي من شاشة الجهاز.
3. يقوم الأستاذ الدكتور وكيل الكلية للدراسات العليا بمخاطبة مركز تقنية المعلومات لإرسال نسخة من الإمتحان وإجابات الطلاب للنظر في الشكوي.
4. يتم عقد لجنة لبحث هذه الشكاوي برئاسة وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث وحضور جميع الأساتذة واضعي الإمتحان محل الشكوي.
5. يتم خلال اللجنة عرض تقرير منسق الدراسات العليا عن الأسئلة التي تقدم الطلاب عنها بشكاوي وإجابات الطلاب علي كل منها ويتم إتخاذ قرار بشأن منح الطلاب درجات الأسئلة حال وجود خطأ في صياغة



السؤال أو عدم وجوده بمخرجات التعلم للمقرر أو لوجود خطأ بالإجابة الصحيحة بنموذج الإجابة حيث يتم تعديل الإجابة و إعادة التصحيح لإحتساب الدرجة للطلاب.

أكتوبر 2023	تاريخ الإصدار
 عنه أ.م.د/ همد حمدي راشد القلا	إعتماد مدير وحدة ضمان الجودة
 أ.د/ تامر أبو السعد	إعتماد وكيل الكلية للدراسات العليا و البحث العلمي
 أ.د/ أشرف ممدوح شومة	إعتماد عميد الكلية

قرار مجلس الكلية
٢٠٢٣/١١/١٣