

## آلية التظلمات من نتيجة الإمتحانات النظرية للدراسات العليا

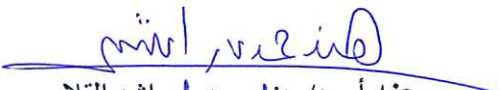
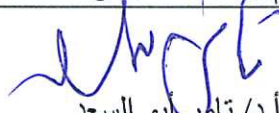
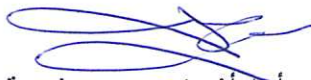
|             |                                                                                            |               |                                                                   |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------|
| جهة الإصدار | • وحدة ضمان الجودة                                                                         | جهة الإشراف   | • وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي                       |
| جهة التنفيذ | • وكيل الكلية للدراسات العليا<br>• رئيس كنفترول درجة الدراسات العليا                       | جهة المتابعة  | • وحدة ضمان الجودة<br>• وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي |
| سبب الإصدار | لإستيفاء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد لتوصيف برامج الكلية و المقررات | تاريخ الإصدار | • أكتوبر 2023                                                     |

### الآلية:

1. يتم التظلم بعد إعلان النتيجة حيث يتم فتح باب التظلمات و يمتد لمدة أسبوع من تاريخه.
2. يتقدم الطالب بملى الإستمارة للمقرر الذى يريد التظلم عليه و يقوم بدفع الرسوم للتظلم وتقديم الإيصال مع الإستمارة.
3. يقدم الطلب لوكيل الكلية للدراسات العليا.
4. يتم توجيه الإستمارة لرئيس الكنفترول المنوط به للتأكد من تجميع الدرجات الداخلي لورقة المقرر و نقل الدرجات للغلاف الخارجي و التجميع الكلي و التأكد من مقام الدرجة مطابق للائحة و التأكد من درجة العملي و الشفوى و إعادة رصدها.
5. يتم عمل مذكرة لوكيل الكلية من رئيس الكنفترول بتصحيح الدرجة لرفعها لسيادة العميد للعرض علي مجلس الكلية.



6. يتم عرض قرار المجلس علي نائب رئيس الجامعة لإتخاذ اللازم و تعديل الدرجة وإعلام رئيس الكنترول لإعلام الطالب المتظلم و و توقيعہ بالعلم تعديل الدرجة علي السيستم الإلكتروني و إسترداد الرسوم بعد تعديل الدرجة.

| تاريخ الإصدار                                     | أكتوبر 2023                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إعتماد مدير وحدة ضمان الجودة                      | <br>عنه أ.م.د/ هنادى حمدى راشد القلا |
| إعتماد وكيل الكلية للدراسات العليا و البحث العلمي | <br>أ.د/ تامر أبو السعد            |
| إعتماد عميد الكلية                                | <br>أ.د/ أشرف ممدوح شومة           |

قرار مجلس الكلية  
٢٠٢٣/١١/١٣