



سياسة إتاحة الصحة بكلية طب المنصورة

جهة الإصدار	• وحدة ضمان الجودة	جهة الإشراف	• عميد الكلية ومدير عام المستشفيات الجامعية
جهة التنفيذ	• المستشفيات الجامعية والمراكز الطبية التابعة للكلية	جهة المتابعة	• العميد • وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
سبب الإصدار	استيفاء مؤشرات رؤية مصر ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة	تاريخ الإصدار	• يوليو ٢٠٢٥

كلية الطب - جامعة المنصورة تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وخدمة المجتمع وتلتزم الكلية بتطبيق سياسة إتاحة خدمات الصحة وتعزيز الوعي الصحي لمجتمع الكلية من (أعضاء هيئة التدريس، الإداريين، الطلاب) وكذلك المجتمع المحيط بها.

الهدف: تهدف هذه السياسة إلى:

١. تعزيز مستوى الوعي الصحي (الدور التوعوي للكلية) والسلوكيات الصحية السليمة لمجتمع الكلية والمجتمع المحيط.
٢. تقديم خدمات الرعاية الصحية الأساسية بصورة عادلة وميسرة للمجتمع داخل المستشفيات والمراكز الطبية.
٣. تنفيذ حملات وقوافل طبية ومبادرات صحية مجتمعية مستدامة وإنهاء قوائم الانتظار.
٤. دعم الأنشطة الصحية الطارئة وقت الأزمات (مثل الأوبئة والكوارث الطبيعية).
٥. تعزيز بيئة صحية آمنة خالية من المخاطر الصحية.

نطاق التطبيق: تسري هذه السياسة على:

- طلاب الكلية.
 - أعضاء هيئة التدريس.
 - العاملون الإداريون.
 - المجتمع المدني لنطاق الكلية والمستشفيات والمراكز الجامعية.
- ### جهات التنفيذ والدعم للسياسة:

- إدارة الكلية.
- قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- المستشفى الجامعي والمراكز الطبية.
- وحدة الأزمات والكوارث.
- أطباء الامتياز.
- اتحاد الطلاب.



الإجراءات:

- i. خدمات الرعاية الصحية والعلاجية:
 ١. إتاحة عيادات طبية وعيادات تخصصية لخدمة منسوبي الكلية والمجتمع المدني.
 ٢. إتاحة أقسام داخلية لدخول المرضى لتلقي العلاج وإجراء العمليات المختلفة تبعا لكل تخصص والمساهمة في إنهاء قوائم الانتظار.
 ٣. دعم الخدمات النفسية والإرشاد النفسي للطلاب.
 ٤. تنظيم قوافل طبية دورية للقرى والنجوع والمناطق النائية.
- ii. التثقيف الصحي:
 ١. تنفيذ ندوات ومحاضرات توعوية شهرية في موضوعات الصحة (الأمراض السارية وغير سارية).
 ٢. إصدار نشرات وأدلة صحية وملصقات توعوية دورية.
 ٣. تفعيل الحملات الإعلامية الرقمية على صفحات الكلية الرسمية.
- iii. إدارة الأزمات الصحية:
 ١. إعداد خطة للطوارئ الصحية داخل الكلية.
 ٢. توفير تدريب على الإسعافات الأولية وإدارة الأزمات.
- iv. تحسين البيئة الصحية:
 ١. متابعة جودة مياه الشرب، نظافة المنشآت، مكافحة العدوى والتخلص الآمن من النفايات الخطرة التي تهدد الصحة.
 ٢. تطبيق برامج مكافحة التدخين وإنشاء عيادة لمكافحة التدخين للعلاج والوقاية من أثاره.
 ٣. تطبيق برامج لمكافحة الإدمان والحد من أثاره والعلاج منه.
 ٤. تطبيق برامج صحية ونفسية لمناهضة العنف ضد المرأة.

آليات المتابعة والتقييم:

١. قياس مؤشرات أداء (KPIs) تشمل على سبيل المثال:
 - عدد المترددين.
 - نسبة المشاركة المجتمعية.
 - نسب رضا المستفيدين.



رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة					اسم مقياس الرأي
نسبة مئوية %					وحدة القياس
مجموع الدرجات من المشاركين في الاستبيان مقسوماً على الدرجة الأعلى مقسوماً على عدد المشاركين $100 \times$					معادلة حساب مقياس الرأي
التزايد					إندكس
تشغيلي					نوع مقياس الرأي
سنوي					دورية القياس
الكلية - وكليل الكلية لفنون التعليم والطلاب - وكليل الكلية لفنون الدراسات العليا والبحوث - وكليل الكلية لفنون خدمة المجتمع وتنمية البيئة					مصدر البيانات
نتائج استبيانات الرضا عن الخدمات المقدمة					الوثائق المطلوبة لمقياس الرأي
2024	2023	2022	2021		حساب مقياس الرأي
المستهدف	المستهدف	المستهدف	المستهدف		
					إجمالي عدد المشاركين
					الدرجة الأعلى
					مجموع الدرجات من المشاركين في الاستبيان
					نتائج مقياس الرأي

ii. إعداد تقرير سنوي يرفع لوحدة ضمان الجودة ويضمن بتقرير الكلية السنوي ويعرض على مجلس الكلية والجامعة.

تاريخ الإصدار	يوليو ٢٠٢٥
مدير وحدة ضمان الجودة	أ.د/ هند حمدي راشد القلا
عميد الكلية	أ.د/ أشرف ممدوح شومة

قرار مجلس الكلية
٢٠٢٥/٧/١٥

الموافقة