

تقرير أنشطة وحدة ضمان الجودة (٢٠٢٣-٢٠٢٤)

كان الهدف لوحدة ضمان الجودة خلال هذه الفترة هو إرثاء قواعد الجودة ووقوف جميع القطاعات و الإدارات و الوحدات و الأقسام العلمية علي نفس المستوى و الصعود به لتنفيذ كل معايير الاعتماد الجديدة سواء المؤسسي او البرامجي وذلك عن طريق التوعية المستمرة والتدريب، والاستبيانات علي جميع المستويات المختلفة والفئات بالكلية و عمل و تحديث السياسات و الاليات التي تحكم المؤسسة و إستكمال التوصيف الوظيفي ، و المراجعات الداخلية و العمل علي تنفيذ خطط التحسين لما بعد زيارة لجنة القطاع في ٣٠ ابريل ٢٠٢٣ و زيارة الاعتماد لتجديد إعتامد الكلية للمرة الثانية في ٣٠ أغسطس ٢٠٢٣. كما قامت الوحدة بالمشاركة الفعالة مع فريق التميز في إستكمال ملف التميز توطئة لرفع الملف الخاص بالكلية للدورة الرابعة فئة الكليات.

الأنشطة:

١- الخطط والتقارير السنوية:

- إعتامد التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة في مجلس الكلية في أغسطس ٢٠٢٣.
- إعتامد المخطط الزمني لتنفيذ أنشطة وحدة ضمان الجودة في مجلس الكلية في أغسطس ٢٠٢٣.
- إعتامد الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤ في مجلس الكلية في أغسطس ٢٠٢٣.
- مراجعة و إعتامد تقرير متابعة الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٢-٢٠٢٣ واعتماده بمجلس الكلية أغسطس ٢٠٢٣.
- مراجعة و إعتامد الخطة التنفيذية السنوية للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤ و إعتامدها بمجلس الكلية في سبتمبر ٢٠٢٣.
- إعداد تقرير المؤسسة السنوي الخاص بكلية الطب و إعتامده بمجلس الكلية في سبتمبر ٢٠٢٣.
- إعداد الخطة التدريبية الموحدة للكلية لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الخطة التدريبية للجهاز الإداري الموحدة بالكلية و إعتامدهم من مجلس الكلية في أكتوبر ٢٠٢٣.
- اعداد تقرير متابعة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لعام ٢٠٢٣/٢٠٢٤ توطئة لإعتامدها بمجلس الكلية في أغسطس ٢٠٢٤.

قرار مجلس الكلية
٢٠٢٤/ ٨ / ١٩
الموافقة

- متابعة تنفيذ خطط التحسين لنتائج المراجعات الخارجية من لجنة القطاع- جائزة التميز الحكومي – الهيئة القومية لضمان جودة التعليم.
- إعداد دليل أليات و السياسات الحاكمة بكلية طب المنصورة و إعتماده بمجلس الكلية في مايو ٢٠٢٤.
- مراجعة تقارير المقررات للفصول الفرديه و الزوجية و إعتمادها بمجلس الكلية تباعا بعد ظهور نتائج الدور الثاني.
- اعداد تقرير البرنامج التعليمي واعتماده بمجلس الكلية مارس ٢٠٢٤.
- إعداد دليل خدمات كلية طب المنصورة و إعتماده بمجلس الكلية في مايو ٢٠٢٤.
- إعداد تقرير عن إنجازات كلية طب المنصورة في ثلاث سنوات من ٢٠٢١ حتي ٢٠٢٤.

٢- التوعية والتدريب:

- تم عمل توعية للطلاب الجدد في بداية العام الدراسي بمفاهيم الإعتماذ و أهميته لهم و للمؤسسه و كذلك التوعية بثقافة الإستبيانات و أهميتها في تحسين كل أوجهه عدم الرضا.
- تم عمل توعية مستمرة لأعضاء هيئة التدريس بمقر وحدة ضمان الجودة عن أهمية و كيفية عمل البلوبرينت و تحليل الورقة الإمتحانية و عمل تقارير المقررات لمرحلة البكالوريوس و الدراسات العليا و عن كيفية إعداد ملف المقرر.
- توعية أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة بمفاهيم التميز و كيفية الإرتقاء بالكلية من التميز للريادة ثم التأثير في مرحلة الإعداد و أثناء مؤتمر الكلية السنوى في ١٧-١٨-٧-٢٠٢٤ تحت عنوان طب المنصورة من التميز إلي التأثير.

٣- التقويم المستمر لمنظومة إدارة الجودة بالكلية:

- تشكيل فرق للمراجعات الداخلية بالكلية (الكنترولات- ملف المقررات).
- إجراء مراجعات داخلية علي توصيفات المرحلة الجامعية الأولي (المستوى الأول-نقاط معتمدة) والتعاون مع إدارة البرنامج ورؤساء الفصول الدراسية لعمل التعديلات اللازمة واعتماده بمجلس الكلية في يونيو ٢٠٢٤.

- إجراء مراجعات داخلية علي تحليل الورقة الامتحانية، blueprint، تقارير المقررات للمرحلة الجامعية الاولى بالتنسيق مع رؤساء الفصول الدراسية ومنسقي الأقسام و إدارة البرنامج الأساسي.
- إجراء مراجعة داخلية علي أعمال الكنترولات ورفع تقارير للمراجعة لرؤساء الكنترول ولوكلاء الكلية.
- عمل مراجعة داخلية علي الأقسام المختلفة لملفات المقررات وتسليم قائمة التحقق لمسئولي ملفات المقرر بالأقسام المختلفة لاتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة و إعادة المراجعة لإستكمال الإستيفاء و عمل تقارير داخلية بذلك حين الإنتهاء.
- المراجعة الداخلية علي الوحدات المختلفة للكلية والمراجعة علي الخطط والتقارير السنوية لها (٢٠٢٣-٢٠٢٤). و إعتداد الخطط و التقارير بمجالس الكلية كلا في دوره.
- تم عمل أغلبية الإجراءات التصحيحية التي وردت بتقارير المراجعات الخارجية التي وردت للكلية من خلال زيارة لجنة القطاع و زيارة الإعتداد من هيئة ضمان الجودة و الإعتداد و جائزة التميز الحكومي.
- الإستعداد لزيارة جائزة التميز الحكومي لدورتها الرابعة فئة الكليات بمشاركة فريق التميز في إعداد المرفقات و نشر التوعية عن مصطلحات و مفاهيم التميز.
- إعداد نموذج موحد لملف الإنجاز السنوي للأقسام و إرساله لهم و إستقبال الملفات من الأقسام معتمدة من رؤساء الأقسام.
- مراسلة رؤساء الأقسام لتحديد العبيء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة من خلال نموذج موحد معد بالوحدة وتعميمه علي جميع الأقسام عن العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤.
- مراجعة تقارير وحدة رعاية الشباب و إتحاد الطلبة و الجمعية العلمية.
- إعتداد تقارير القطاعات الثلاثة للكلية عن العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤.
- مراجعة الدبلومات المهنية للأقسام المختلفة قبل إرسالها للمجلس الأعلى للجامعات.
- مراجعة جميع البوسترات المقدمة من الأقسام العلمية و المراكز الطبية و المراكز البحثية و عمل التعديلات اللازمة مع المنسقين قبل عرضها في مؤتمر الكلية السنوي في ١٧ يوليو ٢٠٢٤ و التأكيد علي إستيفاء المعلومات المكتوبة لمفاهيم التميز و الريادة و التأثير.

٤- استبيانات ولقاءات:

قياس رأي الفئات المختلفة من خلال عقد لقاءات وإعداد الاستبيانات وتوزيعها علي الفئات المستهدفة ثم تجميعها وعمل التحليل الإحصائي وحساب نسب الرضا لها واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة و اعتماد نتائج الإستبيانات و خطط التحسين وعرضها علي مجلس الكلية.

➤ الإستبيانات:

١- إستبيان قياس الإحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونه لعمل خطة تدريبيه لهم موحدة بالكلية.

٢- إستبيان قياس الإحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإدارى لعمل خطة تدريبيه لهم موحدة بالكلية.

٣-

٤- استبيان رأي الطلاب في المقررات الدراسية والعملية التعليمية (لكل فصل دراسي علي حده)

٥- استبيان رأي الطلاب في المحاضرات

٦- استبيان رأي الطلاب في الدعم الطلابي

٧- استبيان رأى الطلاب الخدمات المقدمة له (المكتبة-الأنشطة الطلابية العيادة)

٨- إستبيان رضا الطلاب عن أعمال الإمتحانات و التصحيح و الرصد وإعلان النتيجة.

٩- إستبيان رضا الطلاب عن الخدمات و التطبيقات الإلكترونية بالكلية

١٠- إستبيان لقياس مدى رضا الخريجين

١١- إستبيان أصحاب المصلحة عن مستوى الخريجين

١٢- إستبيان رأي الأطراف المجتمعية عن مستوى خدمات قطاع شئون البيئة والشراكات

١٣- إستبيان رأي الوافدين في الخدمات المقدمة لهم من وحدة الوافدين و عمل خطة تحسين للنقاط الضعيفة

١٤- استبيان رضا الباحثين عن خدمات IRB وعمل خطة تحسين للنقاط الضعيفة

١٥- استبيان رضا طلاب الدراسات العليا عن التعليمية والخدمات المقدمة لهم.

١٦- إستبيان رضا الطلاب الوافدين المقيدون بالماجستير والدكتوراه

١٧- استبيان الرضا عن القيادات الأكاديمية

١٨- استبيان الرضا و الولاء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس

١٩- استبيان الرضا الوظيفي و الولاء الوظيفي للهيئة المعاونة

- ٢٠- استبيان الرضا والولاء الوظيفي للجهاز الاداري
- ٢١- استبيان رضا العاملين عن الخدمات و التطبيقات الإلكترونية بالكلية والرضا عن اليات الشكاوى والتظلمات
- ٢٢- استبيان رضا الموظفين عن ربط الحوافز المقدمة لهم بمستويات الأداء
- ٢٣- استبيان حول رأى المرأه في إجراءات تمكينها في المؤسسة في مناصب إدارية.
- ٢٤- استبيان لرأى الموردين في كلية الطب
- ٢٥- استبيان تقييم أعضاء هيئة التدريس للبرنامج الأساسي ٢+٥
- ٢٦- استبيان رضا شراكة عن الكلية
- ٢٧- استبيان رضا اعضاء هيئة التدريس و الطلاب في كلية الطب بخصوص التدريب في الجهات الخارجية و الخدمات المشتركة.

٥- إعداد الآليات و السياسات و المعايير التي تحكم كلية طب المنصورة و إعتماها من

مجلس الكلية تباعا:

- ١- الية اختيار القيادات الأكاديمية
- ٢- الية اختيار مديري المراكز الطبية المتخصصة والمستشفيات الجامعية
- ٣- الية التحفيز والمحاسبة لاعضاء هيئة التدريس
- ٤- الية التعامل مع العجز او الفائض في اعضاء هيئة التدريس بالمؤسسة
- ٥- معايير اختيار منسق الكلية لزيارة الاعتماد و مهمة
- ٦- مهام لجان الجودة التنفيذية بالاقسام
- ٧- السياسات والاجراءات الخاصة بتطبيق استراتيجية الاستبيانات بالمؤسسة - البرنامج الاساسي
- ٨- اليات التدريب الميداني وتنفيذة والاشراف عليه
- ٩- اليات التعامل مع الطلاب المتعثرين والمتفوقين والموهوبين
- ١٠- اليات الدعم الطلابي
- ١١- الية التأكد من نظام عدالة الامتحانات
- ١٢- الية التعامل مع الكتاب الجامعي
- ١٣- الية التعامل مع الكثافة العددية للطلاب
- ١٤- الية التعامل مع ضعف حضور الطلاب

- ١٥- الية توصيف البرنامج الاساسي ومقررات الفصول الدراسية
- ١٦- الية منع تسريب الامتحانات والغش
- ١٧- سياسة التعامل مع ذوي الاعاقة
- ١٨- معايير اختيار المراجع الخارجي لمرحلة البكالوريوس
- ١٩- الية تمثيل الاطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد الكلية وتنفيذ برامجها
- ٢٠- الية واجراءات التوعية والتدريب بالمؤسسة
- ٢١- الية استحداث برامج الدراسات العليا الجديدة
- ٢٢- السياسات والاجراءات الخاصة بتطبيق استراتيجيات الاستبيانات بالمؤسسة - برامج دراسات عليا
- ٢٣- الية استقراء متطلبات سوق العمل لتحديث وتطوير برامج دراسات عليا
- ٢٤- الية التظلمات من الامتحانات الالكترونية للدراسات العليا
- ٢٥- الية التظلمات من نتيجة الامتحانات النظرية للدراسات العليا
- ٢٦- الية متابعة الرسائل العلمية لطلاب الدراسات العليا
- ٢٧- معايير اختيار المراجع الخارجي- دراسات عليا
- ٢٨- الية ادارة الاصول والممتلكات
- ٢٩- الية الشراء بالكلية
- ٣٠- الية لمنع الازدواجية بين الادارات المختلفة بالكلية
- ٣١- الية متابعة العمليات الإدارية
- ٣٢- الية جذب الطلاب الوافدين لبرنامج البكالوريوس
- ٣٣- الية جذب الطلاب الوافدين لبرنامج الدراسات العليا
- ٣٤- سياسة التعامل مع العجز او الفائض في اعضاء الجهاز الاداري بالمؤسسة
- ٣٥- سياسة التعامل مع ذوي الاعاقة من اعضاء الجهاز الاداري
- ٣٦- الية تحديث الموقع الالكتروني
- ٣٧- آلية الشكاوى الخاصة بكلية طب المنصورة
- ٣٨- آلية عمل وحدة القياس و التقويم.

٦- حضور الاجتماعات الدورية في بداية الفصول الدراسية:

١. لقاء إدارة الكلية ووحدة ضمان الجودة وإدارة البرنامج ورؤساء الفصول الدراسية (الزوجية و الفردية) والمنسقين وذلك لتحديث المناهج بناءً على آراء أعضاء هيئة التدريس ونتائج الامتحانات واستبيانات الطلاب.
 ٢. لقاء إدارة الكلية ووحدة ضمان الجودة و الأقسام الأكاديمية لمناقشة الإستعداد لبدء العام الدراسي و سماع أي إقتراحات أو شكاوى للوقوف على حلولها.
 ٣. لقاء إدارة الكلية ووحدة ضمان الجودة و الأقسام الإكلينيكية لمناقشة الإستعداد لبدء العام الدراسي و سماع أي إقتراحات أو شكاوى للوقوف على حلولها.
 ٤. لقاء طلاب الدراسات العليا و الهيئة المعاونة مع وكيل الكلية للدراسات العليا ووحدة ضمان الجودة.
 ٥. لقاء إدارة الكلية ووحدة ضمان الجودة و جميع إدارة البرنامج المطور و المنسقين لمناقشة و كتابة تقرير البرنامج التعليمي لعام ٢٠٢٢/٢٠٢٣ (البرنامج الأساسي ٥+٢) في فبراير ٢٠٢٣ قبل إعتماده من مجلس الكلية .
 ٦. لقاء وكيل الكلية للدراسات العليا ووحدة ضمان الجودة مع منسقين الأقسام توطئة لعمل بوسترات الأقسام لانجازاتهم خلال آخر ٣ سنوات لعرضها في جلسة البوسترات بمؤتمر الكلية السنوى في ١٧ يوليو ٢٠٢٤.
 ٧. مناقشة نتائج الطلاب و تطور نسب النجاح بالكلية للبرنامجين الأساسي و مانشيستر بمجالس الكلية تباعا فور صدور النتائج و إعلانها.
 ٨. لقاء إدارة الكلية ووحدة ضمان الجودة و رؤساء كئنترولات الدراسات العليا مع أعضاء هيئة التدريس لمناقشة أرائهم و مقترحاتهم للتحسين في الية تطبيق اللانحة الجديدة للدراسات العليا.
- ## ٧- تحديث الموقع الإلكتروني:
- للكلية و مواقع الأقسام العلمية عليه و تفعيل صندوق الشكاوى الخاص بالموقع و تعيين إحدى القطاعات مسؤولة عن الرد علي الشكاوى و الإستفسارات أولا بأول.

عميد الكلية

أ.د/ أشرف ممدوح شومة

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ هند حمدي راشد القلا
٢٠٢٣/٧/٢٤