



السياسات و الإجراءات الخاصة بتطبيق إستراتيجية الإستبيانات بالمؤسسة- برامج الدراسات العليا

• وحدة ضمان الجودة وكيل الكلية للدراسات العليا و البحث العلمي • وحدة ضمان الجودة	جهة الإشراف	• وحدة ضمان الجودة • منسق الدراسات العليا بالكلية	جهة الإصدار
• وحدة ضمان الجودة	جهة المتابعة	• وحدة ضمان الجودة • منسق الدراسات العليا بالكلية	جهة التنفيذ
• أكتوبر 2023	تاريخ الإصدار	لإستيفاء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الإعتماد .	سبب الإصدار

أولاً: السياسات:

تلتزم وحدة ضمان الجودة وإدارة البرنامج التعليمي بالتالي:

1. تصميم الإستبيانات و توزيعها علي الفئات المختلفة و التي تسهم في تطوير العملية التعليمية حيث توفر الإستبيانات إطار لتقييم الممارسات المؤسسية الأكثر أهمية في قياس الفاعلية التعليمية.
2. مساعدة الأقسام العلمية في وضع خطط تحسين بناءا علي نتيجة الإستبيانات المختلفة مع رفع تقرير إلي وكيل الكلية للدراسات العليا.
3. متابعة خطط التحسين وفقا للإجراءات التي تم إتخاذها بناءا علي نتائج الإستبيانات.



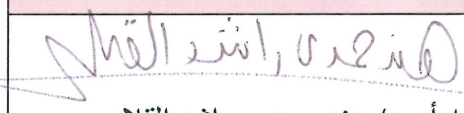
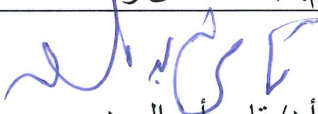

4. تكون المشاركة في الإستبيانات تطوعية و إختيارية دائما.

ثانيا: الإجراءات:

1. تقوم وحدة ضمان الجودة و منسق الدراسات العليا بعمل الإستبيانات لفئات المختلفة و مراجعتها علميا بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة للبرامج الدراسية و ذلك للإستفادة من النتائج.
2. تقوم وحدة ضمان الجودة و منسق الدراسات العليا بتوزيع الإستبيانات المختلفة علي الفئات المختلفة تبعا لجدول زمني معروف.
3. تلتزم الأقسام العلمية و منسق الدراسات العليا بالكلية بتوزيع الإستبيانات علي اكبر قدر من طلاب الدراسات العليا داخل الأقسام العلمية وخارجها.
4. ترسل وحدة ضمان الجودة نتائج الإستبيانات المختلفة و تحليلها إلي الأقسام لإدراج النتائج و نسب الرضا في تقارير المقررات و في وضع خطط التحسين.
5. تلتزم وحدة ضمان الجودة و منسق الدراسات العليا بعمل تغذية راجعة للأقسام العلمية عن نتائج الإستبيانات كلا فيما يخصه مع رفع تقرير لوكيل الكلية للدراسات العليا و البحث العلمي والذي يخاطب بدوره الأقسام للإضطلاع علي التقرير و عمل خطط التحسين.
6. تلتزم الأقسام بعمل تغذية راجعة للطلاب و المحاضرين عن نتائج الإستبيانات كلا فيما يخصه.
7. يقوم وكيل الكلية للدراسات العليا و البحث العلمي بعمل عرض لنتائج و تحليل الإستبيانات علي لجنة الدراسات العليا لإستعراض نقاط الضعف و إيجاد خطط تحسين و حلول لها و لتعزيز نقاط القوة للحفاظ عليها و تقويتها.
8. تلتزم وحدة ضمان الجودة و منسق الدراسات العليا بالكلية بمساعدة الأقسام في صياغة خطط التحسين بناءا علي قرارات اللجنة و إعتماها في مجالس الأقسام كلا فيما يخصه للعلم والإعتما و إرسال الخطة للجهات المعنية للتنفيذ.
9. تلتزم الأقسام و الجهات المعنية بتنفيذ خطط التحسين و يشرف علي التنفيذ رؤساء الأقسام المعنيين و منسقي الجودة بالأقسام و وكيل الكلية للدراسات العليا و البحث العلمي.
10. تلتزم وحدة ضمان الجودة و منسقي الجودة بالأقسام و منسق الدراسات العليا بالكلية بمتابعة أثر التحسين بعد تنفيذ الخطة للوقوف علي مدى فاعلية الخطة ومردود الأثر.



11. في نهاية العام الدراسي تقوم وحدة ضمان الجودة و منسق الدراسات العليا بالكلية بتقديم تقرير للجنة الدراسات العليا و البحث العلمي عن مدى التطور الذي تم إنجازه بناء علي نتائج الإستبيانات.
12. يلتزم وكيل الكلية للدراسات العليا بالتعاون مع منسق الدراسات العليا بالكلية بإعلام الطلاب بالخطوات التحسينية التي يتم اتخاذها بناء علي نتائج الإستبيانات المعنية.

أكتوبر 2023	تاريخ الإصدار
 عنه أ.م.د/ هند حمدي راشد القلا	إعتماد مدير وحدة ضمان الجودة
 أ.د/ تامر أبو السعد	إعتماد وكيل الكلية للدراسات العليا و البحث العلمي
 أ.د/ أشرف ممدوح شومة	إعتماد عميد الكلية

قرار مجلس الكلية
٢٠٢٣ / ١١ / ١٣