



آليات التعامل مع الطالب المتعثرين والمتفوقين والموهوبين

• عميد الكلية • وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب	جهة الإشراف	وحدة ضمان الجودة	جهة الإصدار
• وحدة ضمان الجودة • وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب	جهة المتابعة	• وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب • إدارة البرنامجين التعليميين الأساسي و蔓شيسنتر • وحدة الدعم الطلابي	جهة التنفيذ
• نوفمبر 2023	تاريخ الإصدار	لإستيفاء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الإعتماد	سبب الإصدار

الآلية:

أولاً : بالنسبة للطالب المتعثرين:

- **الطالب المتعثر:** هو الطالب الذي يواجهه صعوبات أو مشكلات في العملية التعليمية على المستوى الأكاديمي (مثل الطالب الذي رسب في مقرر واحد أو أكثر، والطالب الذي يحصل على إنذار أكاديمي نتيجة تدهور أداء الأكاديمي وإنخفاض GPA) حيث يتم وضعه تحت المراقبة الأكademie من قبل الموجهين الأكاديميين .
- **التعثر الأكاديمي:** يعتبر الطالب متعثرا علميا عند حصوله على تقدير ضعيف في أحد المقررات أو أكثر أثناء الفصل الدراسي أو عند نهايته.



■ **المراقبة الأكاديمية:** حالة أكاديمية يتم فيها مراقبة الطالب الذي لوحظ رسوبيه المتكرر أو الطالب الذي حصل على معدل تراكمي أقل من 2 بعد إنتهاء العام الدراسي كاملاً وتستمر المراقبة الأكاديمية لمدة عام دراسي بموافقة عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.

■ **إجراءات الكشف عن الطلاب المتعثرين:**

أولاً: إكتشاف الطلاب المتعثرين في بداية الدراسة من خلال:

- ✓ يتم التعرف على الطالب المتعثر من خلال مراجعة الموجه الأكاديمي لنتائج الفصل الدراسي السابق وقبل بداية الدراسة.
- ✓ عمل إستبيان عن أسباب التعثر وعمل لقاءات دورية من قبل إدارة الكلية مع الطلاب المتعثرين لمعرفة أسباب التعثر ومحاولة التغلب على هذه الأسباب.
- ✓ كتابة تقرير عن المشكلات التي أدت إلى التعثر وكيفية حلها.
- ✓ رفع التقرير إلى لجنة رعاية ومتابعة الطلاب المتعثرين بالكلية للدعم والمساعدة.

ثانياً: إكتشاف الطلاب المتعثرين أثناء العام الدراسي من خلال:

- ✓ مراجعة نتائج اختبارات التقييم المستمر والدرجات الخاصة بالأنشطة الفصلية لمتابعة الطلاب المتعثرين والوقوف على أسباب التعثر ويتم عرض هذه الأسباب على لجنة رعاية ومتابعة الطلاب المتعثرين لحل مشكلاتهم حتى يرتفع مستوى الطالب الدراسي.
- ✓ متابعة نسبة حضور وغياب الطلاب حتى يمكن عمل تقييم جزئي لمستوى الطالب ومدى انضباطه والتزامه حيث أن الغياب عامل مؤثر في مقدار تحصيل الطالب.
- ✓ رصد الموجه الأكاديمي لدرجات الطلاب بإمتحانات التقييم المستمر وكذلك درجات الأنشطة الفصلية.
- ✓ عمل خطة خاصة وبرامج للطلاب المتعثرين دراسياً لمسايرة زملائهم في الدراسة النظرية والعملية.
- ✓ يقوم الموجه الأكاديمي بعد المقابلة الشخصية للطالب برفع تقرير للموجه الأكاديمي العام (والذى يرفع بدوره لمدير البرنامج) عن حالة الطالب المتعثر ويحدد الإجراءات



اللزمه (خطه) لتحسين حالته ورفع معدل انجازه ثم يتابع مدى التحسن في مستوى الطالب العلمي .

✓ الاستعانة بالسادة أعضاء هيئة التدريس ممن لهم قدرات تواصل حل مشكلات الطلاب مع الاستعانة بأولياء الأمور في كل خطوة.

ثالثاً: عند نهاية العام الدراسي من خلال:

- ✓ متابعة نتائج الامتحانات ومدى التحسن في مستوى الطالب
- ✓ يقدم الموجه الأكاديمي تقرير شامل عن مدى إنجازات الطلاب المتعثرين.
- ✓ عمل إستبيان للطلاب عن مدى رضاهما عن لجنة رعاية الطلاب المتعثرين وعن الموجهين الأكاديميين لقياس فاعلية الدعم والإرشاد الظاهري.

آليات التعامل مع الطالب المتعثر:

1. تشكيل لجنة لرعاية ومتابعة الطلاب المتعثرين بالكلية على النحو التالي:

- أ.د/ بسمة شومان وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب (رئيسا).
- أ.د/ ناجي عبد الهادي أستاذ الكلية ومدير البرنامج التعليمي (عضووا)
- أ.م.د/ دعاء مسلات أستاذ مساعد الميكروبيولوجيا ونائب مدير البرنامج (عضووا)
- أ.د/ ايمن عمر خشبة استاذ الصحة العامة ومنسق التوجيه العام (عضووا)
- د/ رشا مختار مدرس الميكروبيولوجيا ومنسق التوجيه للمستوى الأول (عضووا)
- د علياء الصاوي مدرس الطفiliات ومنسق التوجيه للمستوى الثاني (عضووا)

2. تفعيل دور الموجه الأكاديمي بعمل لقاءات دورية مع الموجهين الأكاديميين .

3. عمل لقاءات دورية للطلاب وأولياء الأمور لتعريفهم بحجم المشكلة و مناقشتهم في الدور المطلوب منهم لتحسين حالة ابنائهم للتغلب على التأخر (التعثر) الدراسي.



آليات لحل مشكلات الطلاب المتعثرين:

• التعثر العلمي:

- ✓ عمل لقاءات مع الطلاب المتعثرين خلال الساعات المكتبية المعلنة بالقسم لمناقشتهم في مشاكلهم العلمية.
- ✓ مراجعة المحاضرات للطلاب المتعثرين عن طريق عضو هيئة التدريس المختص باستخدام طرق سهلة وبسيطة للعرض.
- ✓ زيادة عدد ساعات المراجعة العلمية للطلاب وأيضاً زيادة عدد ساعات التدريب العملي.
- ✓ عمل مجموعات تقوية للطلاب المتعثرين في المقررات الدراسية المختلفة.
- ✓ تطبيق Peer teaching عن طريق الإستعانة بالطلاب المتفوقين في شرح المقررات الدراسية لزملائهم من المتعثرين.

• التعثر الاجتماعي أو النفسي:

- ✓ مشاركة أولياء الأمور في حل مشكلات أبنائهم
- ✓ الدعم النفسي للطلاب من خلال أعضاء هيئة التدريس بقسم الطب النفسي ومساعدة الطلاب على التعامل مع هذه المشكلات والتغلب عليها.

▷ ثانياً : بالنسبة للطلاب المتفوقين:

▪ تحديد الطلاب المتفوقين عن طريق:

- مراجعة الدرجات وتحديد الطلاب المتفوقين وذوي المعدلات المرتفعة بالرجوع إلى وكيل الكلية لشئون الطلاب
- متابعة أي تقارير من الموجهين الأكاديميين عن الطلاب المتفوقين.
- حصر الطلاب الموهوبين والمتميزين بالأنشطة الغير أكademie من خلال إدارة رعاية الشباب بالكلية.

- تشجيع المتفوقين أكاديمياً والمتفوقين في الأنشطة المختلفة (رياضية، ثقافية، فنية وغيرها) :
- تكريم الأوائل ومنهم شهادات تقدير ورفع صورهم وأسمائهم بلوحة الشرف تكريماً لهم.



- منح الطلاب المتفوقين الأولوية في حضور الدورات التدريبية الخاصة بالطلاب وأيضاً الإشتراك في الرحلات العلمية والقوافل الطبية.
- ترشيح الطلاب المتفوقين المشاركة في المؤتمرات العلمية و الانضمام لفرق الأبحاث الطلابية.
- ترشيح الطلاب المتفوقين للسفر للتدريب من خلال برامج التبادل الطلابي بالجمعية العلمية و برنامج المنصورة مانشستر.
- الاستعانة بما لدى الطلاب المتفوقين من كفاءات و قدرات عالية في مجالات مختلفة:
 - استقبال الطلاب المستجدين خلال الأسبوع التمهيدي عند بدء الدراسة.
 - معاونة الطلاب المتعثرين في فهم وتحصيل المقررات العلمية المختلفة.
 - المعاونة في تنظيم المؤتمرات واللقاءات العلمية للأقسام.

▷ ثالثاً: بالنسبة للطلاب الموهوبين:

- **الطالب الموهوب أو المبدع :** هو الطالب الذي يتمتع بقدرات ذهنية فائقة أو أداء متميز يفوق أقرانه في أحد الأنشطة أو المجالات التي تدعمها الكلية أو الجامعة من أنشطة رياضية، ثقافية، فنية، وغيرها.
- **كيفية تحديد الطالب الموهوبين:**
 - يقوم مسئولو رعاية الشباب في بداية كل عام دراسي بإعداد خطة سنوية للأنشطة المتنوعة في ضوء خطة الجامعة وتشمل هذه الخطة الأنشطة الثقافية والرياضية والإجتماعية التي ستقام خلال العام الدراسي وتوفيقاتها ويتم الإعلان عنها للطلاب خلال أول أسبوع دراسي وتحث الطلاب على المشاركة فيها.
 - يقوم مسئولو رعاية الشباب - من خلال متابعة للأنشطة - بإكتشاف الموهوبين والمبدعين في مختلف النواحي وإبلاغ أسماءهم إلى إدارة رعاية الشباب ومن ثم إلى مكتب وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.
 - تحدد إدارة رعاية الشباب وبالتنسيق مع وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب قيمة ونوع الجوائز التي تمنح للطلاب الموهوبين والمبدعين.



- يتم تكريم الطلاب الموهوبين والمبدين من خلال مجالس الكلية.
- يتم إعلان أسماء المبدعين منهم علي موقع الكلية.

نوفمبر 2023	تاريخ الإصدار
عن أ.م.د/ هند حمدى راشد القلا	اعتماد مدير وحدة ضمان الجودة
أ.د/ بسمة أسامة شومان	اعتماد وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
أ.د/ أشرف ممدوح شومان	اعتماد عميد الكلية

